

# Politica de confidențialitate site CONVEX NETWORK

*Versiune actualizata in Martie 2019*

În conformitate cu prevederile Regulamentului Uniunii Europene 679 din 27 aprilie 2016 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, CONVEX NETWORK prelucrează date cu caracter personal, cu respectarea integrală a principiilor, în scopuri legitime. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează prin mijloace mixte (manuale și automate), cu respectarea cerințelor legale și în condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

## **OPERATORUL DE DATE PERSONALE**

OPERATORUL pentru datele dumneavoastră personale este S.C. CONVEX-NETWORK S.R.L. („CONVEX NETWORK”), o companie specializată în furnizarea de soluții și servicii de infrastructură IT. Principalele activități desfășurate de CONVEX NETWORK sunt legate de furnizarea de licențe și subscripții software, dezvoltarea de aplicații software, furnizarea de soluții hardware, rețele, centre de date, securitate, comunicații și birotică, precum și furnizarea de servicii de consultanță și mentenanță adaptate cerințelor clienților.

Această Politică de Confidențialitate se aplică informațiilor colectate despre dvs. de către CONVEX NETWORK, indiferent de modul în care acestea sunt colectate sau stocate și descrie, printre altele, tipurile de informații colectate despre dvs., modul în care informațiile dvs. pot fi utilizate, când informațiile dvs. pot fi divulgate, cum puteți controla utilizarea și dezvăluirea informațiilor dvs. și modul în care informațiile dvs. sunt protejate.

Cu excepția cazului în care se specifică altfel în această Politică de Confidențialitate, CONVEX NETWORK este un OPERATOR de date (așa cum acest termen este utilizat în conformitate cu Regulamentul general al UE privind protecția datelor - „GDPR”), ceea ce înseamnă că noi decidem scopul și mijloacele prelucrării și tipurile de informații de care avem nevoie pentru prelucrare.

Prezenta Politică acoperă informațiile colectate de către CONVEX NETWORK prin diverse mijloace de comunicare, incluzând dar fără a se limita la următorul website:

<https://www.convex-network.ro/>

## **DETALII DE CONTACT**

Pentru orice întrebări sau nelămuriri cu privire la această Politică, puteți să ne contactați la coordonatele și prin formularul de contact din pagina web: <https://convex-network.ro/contact/>  
Sau la adresa: S.C. CONVEX NETWORK S.R.L., Calea Griviței nr. 180, sector 1, București, România  
Coordonatorul nostru pentru protecția datelor personale poate fi contactat la coordonatele și prin formularul de contact din pagina web: <https://convex-network.ro/contact/>

## **DEFINIȚII**

„Informații personale” înseamnă informații despre orice persoană sau de la orice persoană care poate fi identificată direct sau indirect.

„Proces”, „Prelucrare” sau „Procesat” înseamnă orice activitate care implică date personale, incluzând, dar fără a se limita la colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, recuperarea și utilizarea, dezvăluirea prin transmisie, ștergere sau distrugere.

Putem procesa următoarele categorii și tipuri de informații personale B2B despre dvs.:

- Informații personale: numele dvs.;
- detalii demografice: formula de salut, titlul postului, informațiile despre companie și preferințele de limbă;
- Date de contact: adresa de corespondență de afaceri; numărul de telefon fix și / sau numărul de telefon mobil; adresa de e-mail de afaceri;
- Înregistrări de consimțământ: înregistrări ale oricărui consimțământ pe care l-ați dat, împreună cu data și ora, mijloacele de consimțământ și orice informații conexe (de exemplu, opțiunea de înscriere prin e-mail);
- Informații despre locație: date care descriu locația geografică a dispozitivului dvs. („Date privind locația”).
- Detaliile angajatorului: informațiile de contact ale angajatorului dvs. (în cazul în care interacționați cu noi ca angajat al unei companii) - inclusiv numele, adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail - în măsura în care acest lucru este posibil;
- Comentarii și opinii: orice comentarii și opinii pe care doriți să le trimiteți sau publicați în legătură cu CONVEX NETWORK pe platformele sociale, inclusiv pe site-uri, forumuri și comunități.

De asemenea, colectăm alte tipuri de informații de la dvs. sau din alte surse, denumite în continuare „Informații despre companii”, care pot include, dar nu se limitează la:

- Informații despre utilizarea de către dvs. a serviciilor, cum ar fi datele de utilizare;
- Informații despre locația fizică aproximativă (de exemplu, orașul sau codul poștal) al unui computer sau al unui dispozitiv - derivat din adresa IP a unui astfel de computer sau dispozitiv.

## **CE CATEGORII DE INFORMAȚII PRELUCĂM**

Toate informațiile personale colectate și prelucrate de CONVEX NETWORK sunt exclusiv din categoria informațiilor de business (numite în continuare „Business-To-Business” sau „B2B”). În timpul proceselor noastre de afaceri este posibil să avem acces la următoarele categorii de date:

- datele personale (de exemplu, numele dvs.);
- detaliile de contact ale companiei (de ex. adresa fizică a companiei dvs., adresa dvs. de e-mail pentru companie și telefonul companiei dvs.);
- detalii ale angajatorului dvs.;
- informații despre interacțiunile dvs. cu conținutul nostru online, cu mediile sociale;
- informații comerciale legate de cumpărare - tipul de produse și servicii cumpărate.

## **SCOPURI PENTRU CARE PUTEM PROCESA INFORMAȚIILE B2B**

Scopurile pentru care putem procesa informațiile personale în conformitate cu legislația aplicabilă, includ:

- Furnizarea de oferte de produse și servicii pentru compania dvs.;
- Comunicarea cu dvs. prin orice mijloace privind știrile despre soluțiile și serviciile noastre, precum și feedback despre experiența dvs. de client și / sau utilizator al produselor și serviciilor noastre;
- Conformitate legală: În conformitate cu legile aplicabile, ne rezervăm dreptul și este posibil să avem obligația de a furniza informații instanțelor judecătorești, legale și autorităților guvernamentale cu privire la orice utilizator al serviciilor atunci când există motive să creadă că

utilizatorul încalcă Termenii Utilizați sau legi aplicabile. CONVEX NETWORK își rezervă dreptul de a accesa și dezvălui orice informații, date, grafică, video, sunet, fișiere și alte conținuturi create de, furnizate de sau accesate de dvs. („Conținut”), pentru a respecta legile și legislația în vigoare.

## **CUM COLECTĂM INFORMAȚIILE**

Este posibil să colectăm sau să obținem informații despre dvs. în următoarele moduri:

- direct de la dvs. (de exemplu, dacă ne contactați prin telefon, e-mail sau canale media sociale);
- în cursul interacțiunilor noastre cu dvs. (de exemplu, dacă interacționați cu marketingul, vânzările sau asistența pentru clienți sau dacă ne vizitați standul la o expoziție);
- atunci când faceți publice informațiile dvs. personale (de exemplu, dacă faceți o postare publică despre noi pe social media);
- atunci când descărcați, distribuiți sau utilizați oricare dintre produsele sau serviciile noastre;
- atunci când interacționați cu orice conținut deținut de o terță parte;
- este posibil să primim informații despre dvs. de la terțe părți (de exemplu, site-uri de rețele sociale);
- de asemenea, putem reține informații despre dvs. prin simpla evidență a interacțiunilor cu dvs., cum ar fi de ex. detalii despre istoricul achizițiilor.

CONVEX NETWORK nu este responsabil pentru informațiile personale pe care le oferiți voluntar despre dvs. în paginile publice ale rețelelor sociale sau prin solicitări de ofertă adresate telefonic, prin email sau pe website. De asemenea, această politică nu acoperă practicile terților care pot furniza informații despre dvs. companiei CONVEX NETWORK.

## **CARE ESTE TEMEIUL LEGAL**

În conformitate cu prevederile Art. 6 (1) GDPR, prelucrarea datelor personale la CONVEX NETWORK se realizează pe baza următoarelor temeiuri legale:

- existența unei relații contractuale de prestări servicii;
- existența unei relații de natură comercială bazată pe un contract de achiziții sau alte documente comerciale;
- existența unei relații de business bazată pe legitimul nostru interes de a vă furniza soluții și servicii de cea mai bună calitate;
- existența unei obligații legale, de natură comercială sau juridică, asociată anumitor tipuri de activități, precum emiterea sau plata unor facturi;
- existența unui consimțământ al persoanei vizate, asociat prelucrării de date personale, în cadrul negocierii unor oferte sau al unor activități de comunicare directă prin email.

## **CE INFORMAȚII PARTAJĂM CU TERȚELE PĂRȚI**

Este posibil să împărtășim informațiile dvs. B2B cu partenerii noștri, cum ar fi numele dvs., adresa poștală de afaceri, e-mailul de afaceri sau alt identificator, după cum partenerii noștri pot să colecteze informații și direct de la dvs.

Putem divulga informațiile dvs. de utilizator către: autoritățile juridice și de reglementare; consultanți externi; orice parte, dacă este necesar, în legătură cu procedurile judiciare; orice parte

necesară pentru cercetarea, detectarea sau prevenirea infracțiunilor; orice cumpărător al serviciilor noastre de afaceri; și alți furnizori terți de publicitate sau de conținut utilizați în Servicii.

În cazul în care informațiile de pe website conțin legături către alte site-uri sau parteneri, celelalte site-uri sau parteneri pot avea practici de informare diferite de ale noastre. Trebuie să consultați întotdeauna politica de confidențialitate a terților pentru a afla cum este protejată confidențialitatea datelor dvs.

## **TRANSFERUL INTERNAȚIONAL DE DATE**

**CONVEX NETWORK** nu transferă informațiile dvs. personale către alte locații din alte țări. În calitate de furnizor de soluții și servicii IT, **CONVEX NETWORK** poate avea o serie de relații comerciale cu producători și furnizori de servicii internaționali. Singurele transferuri internaționale de date care se realizează cu aceștia sunt strict de natură comercială și cu acordul părților și constau în datele de contact ale persoanelor care semnează sau girează anumite documente comerciale precum contracte, oferte de produse, facturi. În plus, transferurile de date de acest tip sunt punctuale, și implică un număr redus de persoane.

Dacă aveți orice întrebare sau nedumerire legată de practicile de confidențialitate ale CONVEX NETWORK, vă rugăm să ne contactați la coordonatele și prin formularul de contact din pagina web: <https://convex-network.ro/contact/> și vom răspunde într-un termen rezonabil după primirea solicitării dumneavoastră.

## **SECURITATEA DATELOR**

CONVEX NETWORK a implementat măsuri de securitate pentru a vă proteja informațiile de utilizator B2B.

Rețineți că transmiterea informațiilor prin Internet nu este complet sigură. CONVEX NETWORK nu poate garanta securitatea datelor dvs. transmise prin intermediul internetului. Orice transmitere de date este pe propriul dvs. risc și sunteți responsabil pentru a vă asigura că informațiile personale B2B sunt trimise în siguranță.

## **PRECIZIA DATELOR**

Facem demersuri rezonabile pentru a ne asigura că informațiile dvs. personale sunt corecte și, dacă este necesar, actualizate. Vă putem contacta pentru a vă asigura că informațiile despre utilizator sunt actualizate și exacte. Ne puteți contacta la la coordonatele și prin formularul de contact din pagina web: <https://convex-network.ro/contact/> oricând, pentru a vă exercita drepturile legate de exactitatea datelor.

## **MINIMIZAREA DATELOR**

Facem demersuri rezonabile pentru a ne asigura că informațiile dvs. de utilizator B2B pe care le procesăm sunt limitate la ceea ce este în mod absolut strict necesar în legătură cu scopurile stabilite în această politică sau când este necesar să vă furnizăm servicii sau să accesați și să utilizați produsele și serviciile.

## REȚINEREA DATELOR

CONVEX NETWORK păstrează informații pentru perioade pe care le consideră utile sau conform contractului, legilor sau reglementărilor aplicabile. Informațiile furnizate CONVEX NETWORK sunt stocate în cadrul sistemelor interne sau ale furnizorilor de stocare în cloud din cadrul Uniunii Europene.

## DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

În condițiile prevăzute de Regulamentul Uniunii Europene 679 din 27 aprilie 2016 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în calitate de persoane vizate, beneficiați de următoarele drepturi:

- **dreptul la informare**, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către CONVEX NETWORK, conform celor descrise în prezentul document;
- **dreptul de acces la date**, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea CONVEX NETWORK cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare - precum modalitatea în care sunt prelucrate datele, scopul în care se face prelucrarea, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor etc.;
- **dreptul la rectificare**, respectiv dreptul de a obține corectarea, fără întârzieri nejustificate, de către CONVEX NETWORK, a datelor cu caracter personal inexacte / nejustificate, precum și completarea datelor incomplete; Rectificarea / completarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate;
- **dreptul la ștergerea datelor**, fără întârzieri nejustificate („dreptul de a fi uitat”), în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:
  - acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
  - în cazul în care este retras consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
  - în cazul în care persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze;
  - în cazul în care datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
  - în cazul în care datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;
  - datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale conform dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul.Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, CONVEX NETWORK să anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice.
- **dreptul la restricționarea prelucrării** în măsura în care:
  - persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor;
  - prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
  - operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
  - persoana vizată s-a opus prelucrării (altele decât cele de marketing direct), pentru

intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

- **dreptul la portabilitatea datelor**, respectiv:
  - dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit;
  - dreptul ca aceste date să fie transmise de către CONVEX NETWORK către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- **dreptul la opoziție** – în ceea ce privește activitățile de prelucrare se poate exercita prin transmiterea unei solicitări conform celor indicate mai jos:
  - în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se află persoana vizată, ca datele care o vizează să fie prelucrate în temeiul interesului legitim al CONVEX NETWORK sau în temeiul interesului public, cu excepția cazurilor în care CONVEX NETWORK poate demonstra că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea datelor colectate și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanelor vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
  - în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct.
- **dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate**, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- **dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar;
- **dreptul de a vă adresa** Justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de prezenta lege, care au fost încălcate.

Este posibil să solicităm dovada sau necesitatea de a vă verifica identitatea înainte de a putea pune în aplicare aceste drepturi.

## **MODIFICĂRI LA ACEASTĂ POLITICĂ**

CONVEX NETWORK poate schimba din când în când această politică, pentru a reflecta modificările aduse politicilor noastre de confidențialitate a datelor și colectarea de informații cu caracter personal. Cea mai recentă versiune a Politicii de confidențialitate va fi postată pe site-ul nostru <https://convex-network.ro/>

Vă încurajăm cu tărie să verificați această Politică de confidențialitate pentru a vă asigura că sunteți la curent cu cea mai recentă versiune.